Outlook

RV: Solicitud Cotización: "Contratar el servicio de Contac Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud."

Desde Annie Milena Chacon Tafur <amchacon@millenium.com.co>
Fecha Mar 26/05/2026 17:41
Para Diana Sofia, Rios Oliveros <DSRios@saludcapital.gov.co>; Linda Katheryne, Torres Castillo <KTorres@saludcapital.gov.co>; Mayerli Alexandra, Porras Sanchez <MAPorras@saludcapital.gov.co>
CC Luis Daniel Maestre Telleria <ldmaestre@millenium.com.co>; Daniel Alexander Roncancio Barbosa <daroncancio@millenium.com.co>

2 archivos adjuntos (1 MB)
FORMATODECOTIZACINV.2 07052026 (Millenium BPO).pdf; Ficha Técnica Millenium BPO.pdf;

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correos electrónicos de amchacon@millenium.com.co. Por qué es esto importante

Cordial saludo,

Adjuntamos la cotización diligenciada en el formato suministrado, elaborada de conformidad con las especificaciones técnicas compartidas para el estudio de mercado adelantado por la Secretaría Distrital de Salud.

De igual forma, nos permitimos informar que Millenium BPO es una empresa especializada en la prestación de servicios BPO y Contact Center, por lo que no se encuentra obligada a contar con Registro INVIMA para el desarrollo de su actividad económica. En consecuencia, dicho documento no hace parte de los requisitos regulatorios aplicables a nuestra operación.

Quedamos atentos a cualquier información adicional o aclaración que se requiera.

ANNIE MILENA CHACÓN TAFUR
GERENTE DE PLANEACIÓN

3233224869

amchacon@millenium.com.co

www.millenium.com.co PBX: (601) 6500 800







-------- Mensaje reenviado --------
Asunto: Solicitud Cotización: "Contratar el servicio de Contac Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud."
Fecha: Mon, 11 May 2026 17:47:22 +0000
De: Linda Katheryne, Torres Castillo <KTorres@saludcapital.gov.co>
Para: Siliana Maria, Larios Rivera <SMLarios@saludcapital.gov.co>, Mayerli Alexandra, Porras Sanchez <MAPorras@saludcapital.gov.co>, Edwin, Gonzalez Pedroza <E4Gonzalez@saludcapital.gov.co>, Patricia, Ramirez Cubillos <P3Ramirez@saludcapital.gov.co>, Angela Victoria, Calderón Urrego <AVCalderon@saludcapital.gov.co>, Diana Sofia, Rios Oliveros <DSRios@saludcapital.gov.co>, Eugenia del Socorro, Arboleda Balbin <ESArboleda@saludcapital.gov.co>, Julian Eduardo, Tautiva Perez <JETautiva@saludcapital.gov.co>, Jaime Alberto, Pineda Ramirez <JA1Pineda@saludcapital.gov.co>, Richard Jovany, Palomino Franco <RJPalomino@saludcapital.gov.co>

Respetuoso Saludo:

Antes de leer este correo electrónico les solicitamos a ustedes que tengan en cuenta las siguientes recomendaciones:

- ***Leer detalladamente el anexo técnico adjunto, que es parte integral del formato de solicitud de cotización.***
- ***No realizar ningún tipo de modificaciones al formato de solicitud de cotización.***
- ***No adicionar celdas, diligenciar fecha, registrar la totalidad de variables y enviar el documento firmado por el representante legal o responsable.***
- ***Es preciso que en caso de no cotizar alguno de los ítems citados expliquen la razón en el cuerpo del correo, o si tienen alguna duda envíe sus observaciones mediante correo electrónico con el fin de poder realizar aclaraciones antes de la fecha límite establecida para la presentación de la cotización.***
- ***Asegúrese que exista correlación entre las cantidades, los valores unitarios y los valores totales.***
- ***Finalmente, se les solicita NO colocar los valores con decimales o centavos, ÚNICAMENTE NÚMEROS ENTERO.***

- ***Se debe anexar ficha técnica y registro INVIMA para validar el cumplimiento de las condiciones técnicas del bien o bienes ofertados.***

Nota: tener en cuenta el ítem 22 servicio de videollamada el cual debe facturarse por interacción más no por agente, lo anterior teniendo en cuenta que este ítem no se encuentra registrado en al catálogo de acuerdo marco.

En el marco del proceso de planeación que adelanta la Secretaría Distrital de Salud, se requiere contratarlos servicios de Contac Center que garantice la operación de las Líneas de Servicio a la Ciudadanía de orientación e información en salud, gestionando los requerimientos ciudadanos relacionados con trámites, servicios, lineamientos y programas del sector salud, así como el registros de las peticiones ciudadanas y la Línea 106, “El poder de ser escuchado”, línea de ayuda, intervención psicosocial y/o soporte en situaciones de crisis.

En ese contexto, me permito invitarlo a participar del estudio de mercado que se busca adelantar, por tal motivo, requerimos de su amable colaboración remitiendo su cotización (únicamente en el formato adjunto y de conformidad con el anexo técnico), **hasta el día VIERNES 26 de Mayo del 2026, acogiendo las especificaciones expuestas**.

Agradecemos radicar vía correo electrónico la cotización en formato PDF a nombre de Secretaría Distrital de Salud, a los siguientes correos: dsrios@saludcapital.gov.co, ktorres@saludcapital.gov.co, maporras@saludcapital.gov.co.

Su colaboración es importante para nosotros y para la ejecución del proceso contractual a ejecutar.

Cordialmente ,

Linda Katheryne Torres Castillo
Profesional - Subsecretaria de Salud Pública
Secretaría de Salud de Bogotá
Dirección: Carrera 32 # 12 - 81 Piso 4° Edificio Laboratorio
Teléfono: 3649090 Ext. 9960